

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้ที่มาติดต่อ

ชื่องาน : การให้บริการของงานธุรการ			กลุ่มงาน : บริหารทั่วไป			
วัตถุประสงค์ : งานธุรการเป็นงานเบื้องหลัง เพื่อสนับสนุน ฝ่ายต่างๆ ในองค์กร ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ						
ลำดับ ที่	วิธีการขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ช่องทางการ ให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
๑	รับหนังสือจากหน่วยงานธุรการ ส่วนกลาง(ภายนอก) /ภายใน เอกสารสารทั่วไป และอื่นๆ	- รับหนังสือจากหน่วยงาน ภายนอก/ภายใน เอกสาร ทั่วไป และอื่นๆ	๒ นาที	กลุ่มบริหารทั่วไป	ไม่มี ค่าธรรมเนียม	-
๒	↓ จัดลำดับ ตรวจสอบและ แยกประเภทหนังสือ เร่งด่วน ↓ ลงทะเบียนหนังสือรับ	- ตรวจสอบเอกสารเมื่อ หนังสือส่งมาไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของดำเนินการ - จัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของหนังสือ จำแนกประเภทหนังสือ	๓ นาที/ต่อ ๑ ฉบับ			
๓		- ลงทะเบียนออกเลขรับ หนังสือภายนอก ภายใน	๒ นาที/ต่อ ๑ ฉบับ			
๔	ส่งมอบหนังสือให้แก่ กลุ่มงานต่างๆ เพื่อนำเสนอตามสายงาน	- ส่งมอบหนังสือให้แก่ กลุ่ม งานแต่ละงานดำเนินการ เพื่อนำเสนอผู้บริหาร พิจารณาสั่งการต่อไป	๒ นาที			

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง พ.ศ. ๒๕๔๔
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ ปรับปรุงแก้ไขถึง พ.ศ. ๒๕๔๖
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ ปรับปรุงและพัฒนาถึง พ.ศ. ๒๕๓๓

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้ที่มาติดต่อ

ชื่องาน : การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ	กลุ่มงาน : บริหารทั่วไป งานบุคคล
ไม่มีค่าธรรมเนียม	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ https://hr.onab.go.th/th/file/get/file/๒๐๒๑๐๘๐๔fb๕๓fa๔๓๔fa๕๖do๙๒๐e๗๙๕๔๓b๗๗๙๗๓๑๕๑๕๒๔.pdf	

ชื่องาน : การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา	กลุ่มงาน : บริหารทั่วไป งานบุคคล
ไม่มีค่าธรรมเนียม	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการพานักเรียน และนักศึกษาไปนอกสถานศึกษา พ.ศ. 2562 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1- 2) 2563 - https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๓/E/๑๒๐/T_๐๐๐๑.PDF - https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๓/E/๑๒๐/T_๐๐๐๕.PDF	

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้ที่มาติดต่อ

ชื่องาน : การออกหนังสือรับรองต่าง ๆ	กลุ่มงาน : บริหารทั่วไป งานบุคคล
ไม่มีค่าธรรมเนียม	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ https://drive.google.com/file/d/oByXtvclEr๙๙UUVoQVdXWmo๐WXM/view?resourcekey=๐-g๕๕etB๖ToaoY-NPwZnxPzKg	
ชื่องาน : การเพิ่ม ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ	กลุ่มงาน : บริหารทั่วไป งานบุคคล
ไม่มีค่าธรรมเนียม	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ระเบียบว่าด้วยการเพิ่ม ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๘ https://hris.parliament.go.th/profile_service_per/doc/%E๐%B๙%๘๑%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๘๔%E๐%B๘%B๓%E๐%B๘%๘๒%E๐%B๘%AD%E๐%B๙%๘๐%E๐%B๘%๙E%E๐%B๘%B๔%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%A๑%E๐%B๘%๙B%E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%B๑%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๙B%E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%B๘%E๐%B๘%๘๗%E๐%B๘%๘๒%E๐%B๙%๘๙%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%A๑%E๐%B๘%B๙%E๐%B๘%A๕%E๐%B๙%๘๓%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%๙๐%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%๘๒%E๐%B๙%๘๙%E๐%B๘%๘AD%E๐%B๘%A๑%E๐%B๘%B๙%E๐%B๘%A๕%E๐%B๘%๙A_new.pdf	